



Técnica de venta BEAUTY TAB

Cómo garantizar todas
mis ventas

DOUGLAS

PLAN



- Ya la tenemos implantada en 190 tiendas
- La estamos implantando en el resto de tiendas (salvo Andorra y Canarias)

iiiiii**AHORA TODAS LAS TIENDAS TENDREIS BEAUTY TAB !!!**

NOVEDADES:

- Navegación mucho más intuitiva copiada de la web de Douglas
- Nuevo buscador de productos mucho más potente
- Posibilidad de pago a través del teléfono móvil del cliente

ÍNDICE

1. Introducción	Pag 4-14
2. Ventajas	Pag 15-21
3. Nuevas ventajas	Pag 22
4. Máximo rendimiento	Pag 23-28
5. Proceso de pago	Pag 29- 53
6. Seguimiento del pedido	Pag 54-55
7. Devoluciones	Pag 56
8. Diseño Beauty Tab	Pag 57-59

INTRODUCCIÓN

Ya es posible...

Disponer de un Catálogo de Productos tan amplio como tu clientela



INTRODUCCIÓN

Ya es posible...

Poder atender **todas las necesidades** de tus clientes

Poder dar a tus clientes un **servicio más amplio**



INTRODUCCIÓN

Ya es posible...

Poder dar a tus clientes un **servicio que te diferencie** de la competencia



INTRODUCCIÓN

Ya es posible...

Poder ofrecer a tus clientes aquellas marcas que nunca has tenido o que te han quitado, It cosmetics, Chanel, La Mer, Guerlain....

Poder ofrecer a tus clientes todos los productos de los que hoy no dispones por rotura de stock en tu tienda etc..

Poder ofrecer a tus clientes marcas exclusivas que no dispones en tienda



INTRODUCCIÓN

Ya es posible...

Dejar de decir a tus clientes:

- “No, no lo trabajamos”.
- “Lo siento está agotado”



INTRODUCCIÓN

Ya es posible...

Poder tener un **servicio a domicilio GRATUITO*** para tus clientes

Poder servir tus pedidos en toda España (Excepto Andorra y Canarias)

* A partir de 19€



INTRODUCCIÓN

Ya es posible...

Poder enviar un regalo a esa persona especial que está lejos en la distancia, pero cerca en tu corazón



“ La distancia no olvida, lo que el corazón RECUERDA ”

INTRODUCCIÓN

Ya es posible...

Encontrar en la venta on-line un "amigo" que además te permita **incrementar tus comisiones y mejorar tus kpis**



Toda la venta generada a través de Beauty Tab comisionará como el resto de venta de la tienda. Así como tus indicadores de venta (TM, UPT y TC) mejorarán.

INTRODUCCIÓN

Ya es posible...

Disponer de un recetario olfativo, diccionario de términos, y un dossier donde consultar consejos de utilización y últimas novedades

Contar con un compañero que te forme en productos que tu tienda no trabaja



INTRODUCCIÓN

Ya conoces a tu nuevo compañero **Beauty Tab**, ese profesional especializado en belleza, que conoce a fondo todo el catálogo de productos de la Compañía.

Además de tener muy buena memoria, siempre está dispuesto a ayudarte a cerrar una venta.

Contabiliza todas tus ventas incrementando tus comisiones y mejora de tus kpis

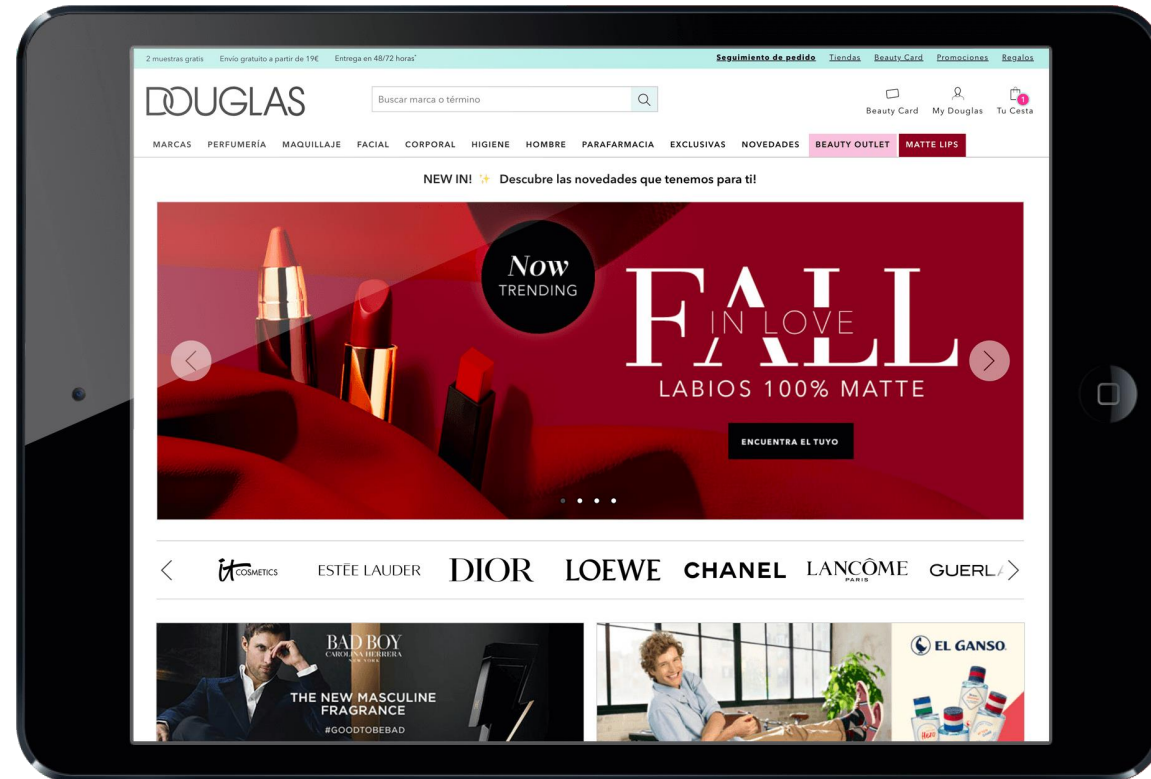
NOTA:

La venta será contabilizada al facturarse desde el almacén central.

Ejm: vendes un viernes, se prepara un domingo y la venta aparece el lunes.

INTRODUCCIÓN

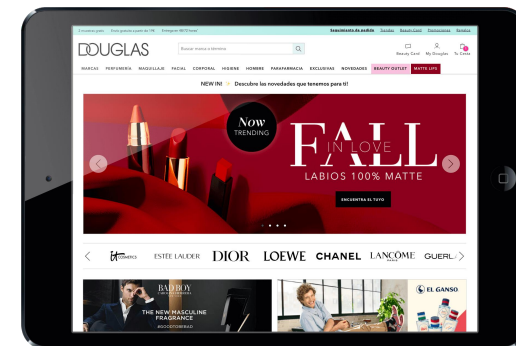
Beauty Tab amplía sus ya infinitas posibilidades para tu negocio...



VENTAJAS

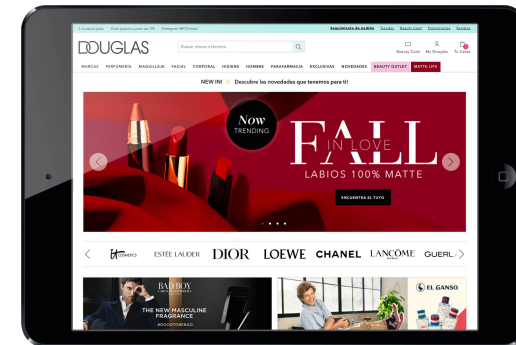
Un compañero que te permite...

- Ofrecer todos los productos del catálogo
- Atender todas las oportunidades de venta
- Mejorar tus incentivos
- Ofrecer un servicio más completo a un cliente cada vez más exigente.
- Servicio a domicilio gratuito en toda la Península y Baleares.



VENTAJAS

Sabías que...



“Las probabilidades de volver a comprar en una tienda que ha ofrecido un muy buen servicio de atención al cliente es de un 63,3%”. *(Zebra Technologies)*.

VENTAJAS

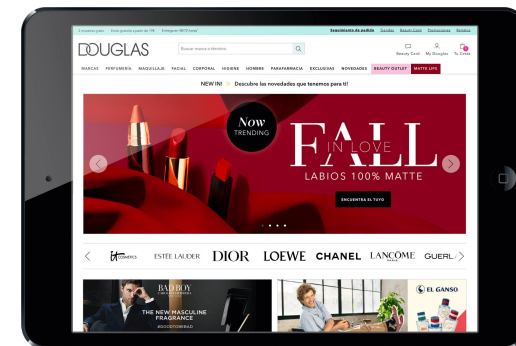
Los clientes:

Nuevos hábitos de compra.

- ❑ El consumidor hoy día lo quiere todo, quiere las ventajas de la venta on-line (Rapidez de entrega, tener opiniones de otros usuarios, más variedad) sin renunciar a lo tradicional: asesoramiento profesional, oler, tocar, probar...

Proporcionemos una experiencia completa, el cliente tiene nuevas expectativas, y debemos adaptarnos.

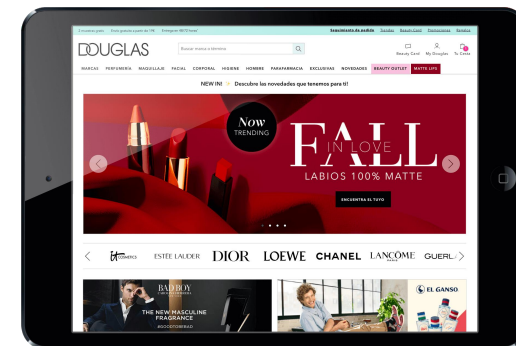
Si el cliente quiere TODO... ¡dédmosle TODO!



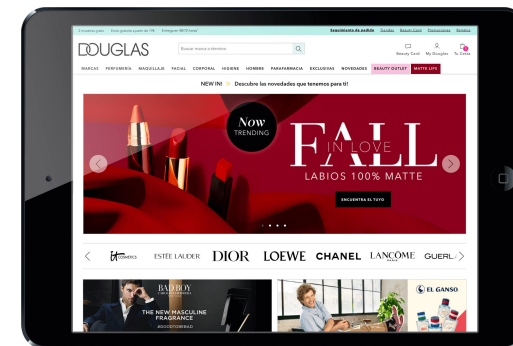
VENTAJAS

Convirtamos nuestras tiendas en un lugar de ocio, donde pasear, probar y divertirse.

Convirtamos la experiencia de compra en algo ¡APASIONANTE, DIVERTIDO Y EMOCIONANTE!



VENTAJAS



Las empresas:

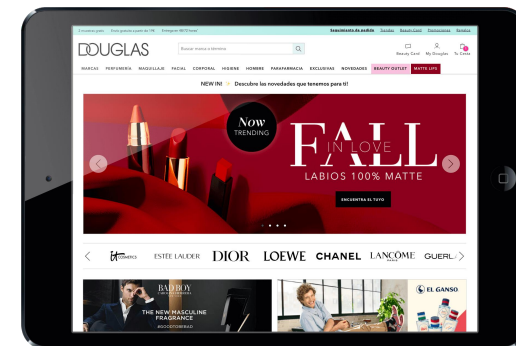
Buscan cada vez más herramientas con las que poder conocer a sus clientes para así adaptar su estrategia (Inteligencia de mercado).

¿RENOVARSE O MORIR?

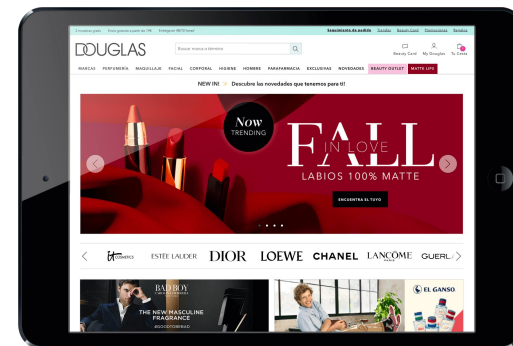
VENTAJAS

La BeautyTab nos proporciona las siguientes ventajas:

- ❑ Reclutadora: aumenta la cantidad y la calidad de clientes Douglas Beauty Card
- ❑ Fidelizadora: consigue retener los clientes al disponer de todo el catálogo de productos y permite captar nuevos clientes
- ❑ Guía de consulta: proporciona un servicio más completo y un lugar donde consultar las características de todos los productos



VENTAJAS



Ya puedes ofrecer una **experiencia de compra:**

☐ + Completa

☐ + Fidelizadora

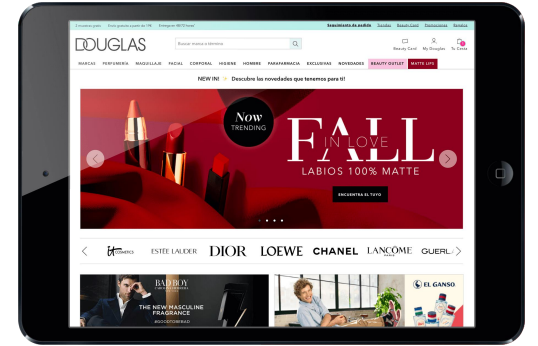
☐ + Sinérgica

› A través de varios canales 1 única experiencia.

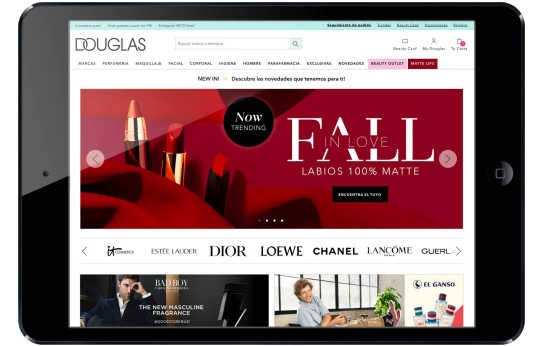
NUEVAS VENTAJAS

Incluir de manera directa a tus clientes Douglas Beauty Card.

- Canjeo de Douglas Beauty-Cheques.
- Canjeo cupones CRM
- Dos opciones de pago:
 - En el Beauty Tab
 - Envío de link a terminal cliente para completar el pago
- Acumulación puntos para estas ventas al igual que las ventas tienda física.
- En 24h - 72h hábiles sin contar festivos ni fines de semana tienes el pedido disponible en tu domicilio o donde desees.
- Mismas promociones que en web
- ²² Misma tarifa que en la tienda



MÁXIMO RENDIMIENTO.



¿Cómo ofrecerlo?

¿A quién ofrecerlo?

¿Para qué ofrecerlo?

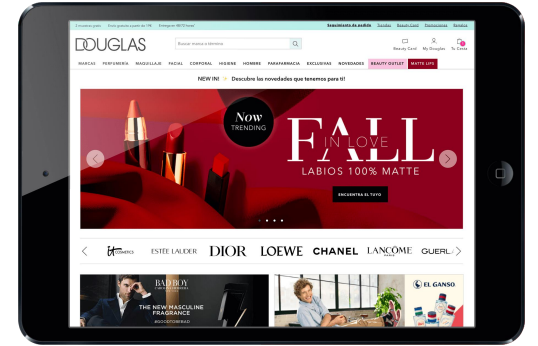


MÁXIMO RENDIMIENTO.

Antes de presentarlo...

Analiza todas las posibles objeciones que puedan surgir y anticipáte ofreciéndolas como ventajas.

(Tanto a tu equipo como a tu cliente)



MÁXIMO RENDIMIENTO.

¿Cómo ofrecerlo?

Presentarlo en sociedad con **entusiasmo**:

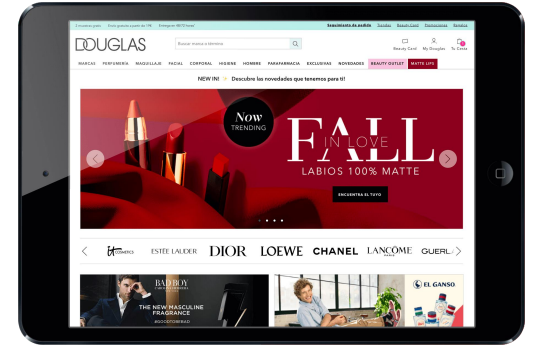
1. A tus compañeros
2. A tus clientes



¡¡¡Acompáñeme, voy a presentarle al nuevo fichaje!!!

Establece la organización de los turnos para la presentación a tu equipo.

- ❑ Nombra los nuevos padrinos del compañero recién llegado, lleva una agenda.



MÁXIMO RENDIMIENTO.

RECUERDA SIEMPRE...

1. Promocionar la herramienta.

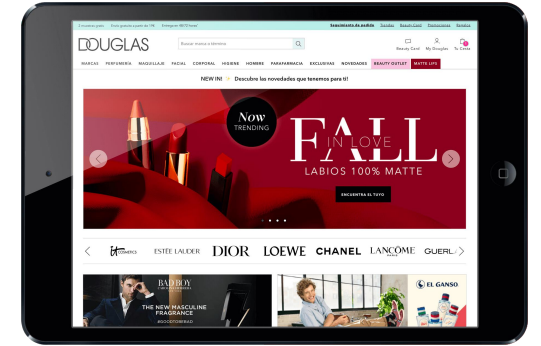
Es nueva, por si sola no lo hará. Muéstrate seguro y convencido.

2. Acepta los fracasos y no te decepciones.

“Nadie triunfó sin recibir algún NO”.

3. No te olvides de escribir todas las propuestas de mejora.

Eres fundamental para que el proyecto continúe.

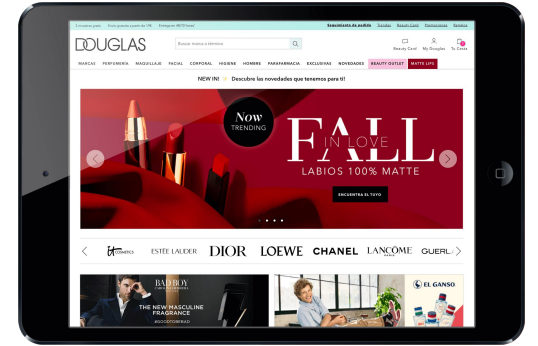


MÁXIMO RENDIMIENTO.

¿ A quién ofrecerlo?

A todos los clientes:

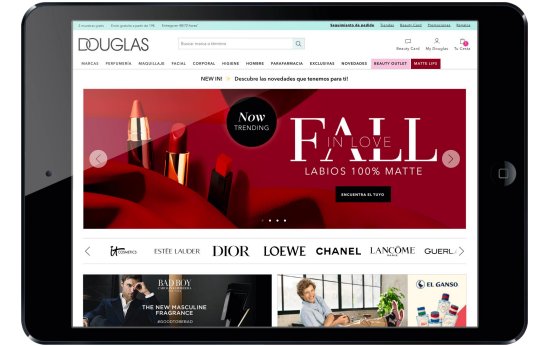
- ❑ Al experto en dispositivos digitales
 - Crea tu fórmula para ofrecerlo
- ❑ Al inexperto en dispositivos digitales
 - Crea tu fórmula para ofrecerlo



MÁXIMO RENDIMIENTO.

¿ Para qué?

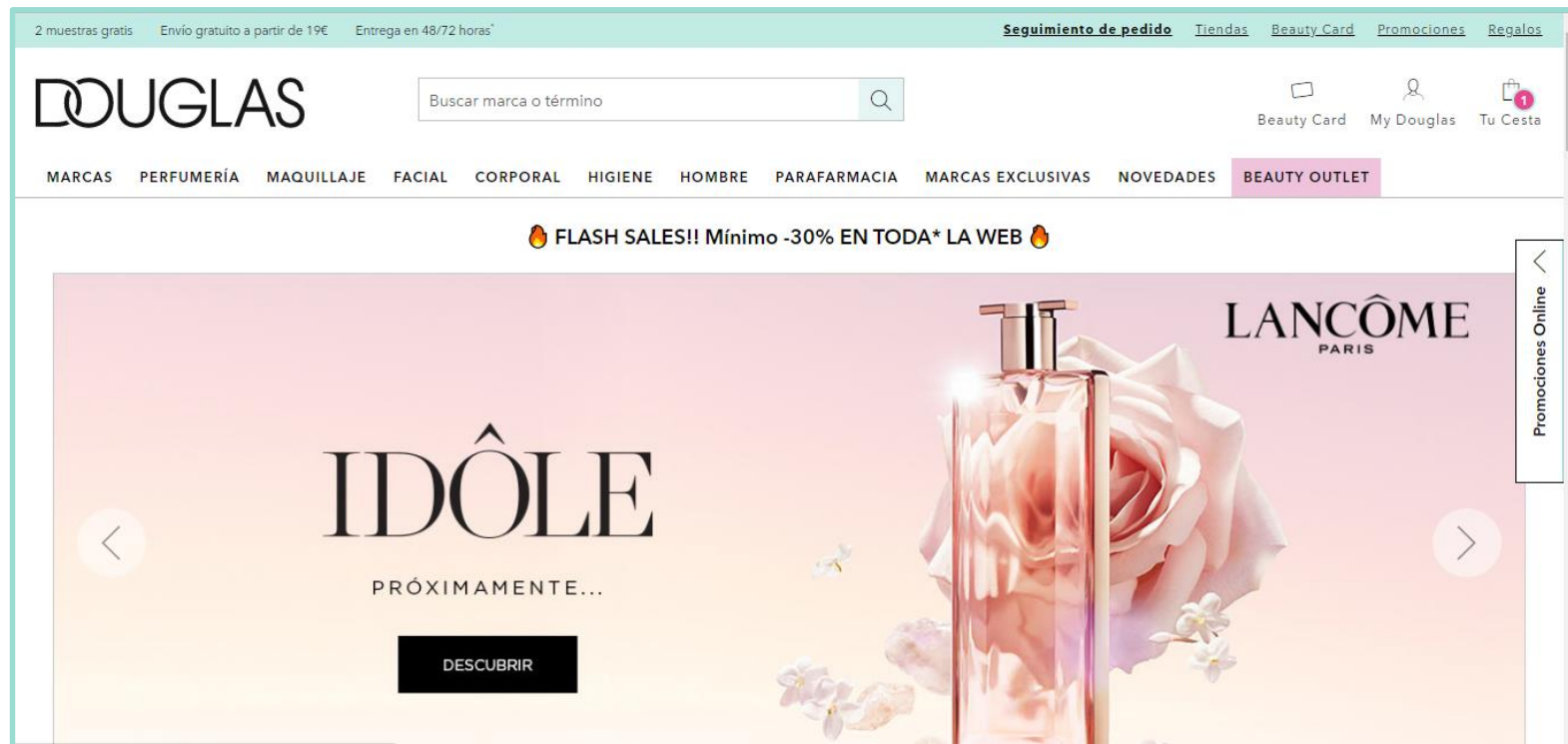
- ❑ Para incrementar ventas.
- ❑ Evitar pérdidas de venta por roturas de stock.
- ❑ Dar continuidad al proyecto.
- ❑ Dar modernidad al negocio.
 - Crear un *retail omnicanal*.
 - Adaptación nuevas tecnologías-Nuevos hábitos de compra.



PROCESO DE PAGO

PASO 1

Accede a la página web de Douglas



PROCESO DE PAGO

PASO 2

Selecciona la marca que deseas en el buscador

The screenshot shows the Douglas website interface. At the top, there are navigation links: "Seguimiento de pedido", "Tiendas", "Beauty Card", "Promociones", and "Regalos". Below these, the Douglas logo is on the left, and a search bar contains the text "lancome". To the right of the search bar are icons for "Beauty Card", "My Douglas", and "Tu Cesta" (with a '3' in a red circle). Below the search bar, there are filter options: "Filtrar 239 Resultados", "CATEGORIAS", "MARCAS", "GÉNERO", "TAMAÑO", and "PRECIO". A dropdown menu for "Ordenar:" is set to "RELEVANCIA".

The main content area displays four product cards, each with a discount badge in a pink circle:

- Product 1:** -21% discount. Product: Lancome L'Absolu Mademoiselle Shine By Chiara Ferragni. Price: 32,95€ (original) / 25.95 € (discounted). Description: Todo tipo de piel.
- Product 2:** -41% discount. Product: Lancome Advanced Génifique Microbioma Sérum Concentrado Activador. Price: 113,00€ / 50 ml (original) / 66.95 € / 50 ml (discounted). Description: Todo tipo de piel. Note: Salen los 100 ml a 133,90€.
- Product 3:** -21% discount. Product: Lancome L'Absolu Lacquer By Chiara Ferragni 2018, Sweet Mom. Price: 33,95€ (original) / 26.95 € (discounted). Description: Todo tipo de piel.
- Product 4:** -46% discount. Product: Lancome La Vie Est Belle Eau De Parfum 100 ML. Price: 125,01€ / 100 ml (original) / 66.95 € / 100 ml (discounted). Description: Frutal floral. Note: Salen los 100 ml a 66,95€.

At the bottom of the page, there are four more product cards partially visible with discount badges: -40%, -31%, -23%, and -25%.

On the right side of the page, there is a vertical button labeled "Promociones Online" with a left-pointing arrow.

PROCESO DE PAGO

PASO 3

Utiliza los filtros que te permite la web para buscar rápidamente los productos y seleccionarlo

The screenshot displays a web interface for searching makeup products. On the left, there are two filter sections: 'Top Marcas' and 'Top productos'. The 'Maquillaje (124)' category is selected, and the 'Marcas' filter is active, showing 'ARTDECO (90)' as the selected brand. Below the filters, there are dropdown menus for 'Precio' and 'Orden'. The main product grid shows several items, all marked as 'EXCLUSIVO EN DOUGLAS'. The first row features three products: 'ARTDECO Magic fix' (16,95 €), 'ARTDECO Bronzing powder compact long lasting' (24 €), and 'ARTDECO Rec bronzing powder compact long lasting' (14,15 €). The second row shows a 'Lip filler base' (14,70 €) and a product with a '-75%' discount. A 'Promociones Online' button is visible on the right side of the grid.

Top Marcas

- » IT Cosmetics
- » Lancome
- » Maybelline
- » YSL
- » Clinique
- » Estee Lauder
- » KORA Organics
- » SENSAI
- » Shiseido
- » Sisley

Top productos

- » Essence
- » VitalumiÈre
- » Sensai Eye
- » Douglas Bronzer
- » Sensai Face
- » Maybelline
- » Artdeco
- » Rimmel
- » Cellular Performance
- » Douglas Brow

Maquillaje (124)

Marcas

Reiniciar filtro X

ARTDECO (90)

ARTDECO (90)

Q marca

Amber Valletta (4)

Beauty & Beauty (1)

Beter (2)

Beter Elite (1)

Ver productos con stock

Precio **Orden**

ARTDECO
Magic fix
16,95 €

ARTDECO
Bronzing powder compact long lasting
24 €

ARTDECO
Lip filler base
14,70 €

ARTDECO
Rec bronzing powder compact long lasting
14,15 €

EXCLUSIVO EN DOUGLAS

Promociones Online

-75%

PROCESO DE PAGO

PASO 4

Una vez que tengas seleccionado el producto puedes:

1. Buscar más productos
2. Ir a la cesta para comenzar con el procedimiento de pago



PROCESO DE PAGO

TIPOS DE PAGO

Se puede realizar el proceso de pago mediante:

1. Pago con Tablet
2. Pago con dispositivo cliente

3. Pago del pedido

1 En esta tablet

2 En el dispositivo del cliente

TIPOS DE PAGO CON TABLET

- Pago con Tarjeta de Crédito** : (Visa, MasterCard, 4B..). El cliente deberá de rellenar los siguientes campos: Número de tarjeta, Fecha de caducidad y su número identificativo o CVC2. (los 3 dígitos implícitos en el dorso de la tarjeta). Admite todo tipo de tarjetas de crédito y débito.
- American Express**
- Pago PayPal**: Permite realizar las transacciones de forma más rápida
- Contrarrembolso**: se realizará en efectivo en la dirección de envío y en el momento de la recepción de su pedido. Esta forma de pago conlleva un recargo de 1,21 € sin tener en cuenta los gastos de transporte. Esta forma de pago no puede ser tramitada si el envío es con recogida en la tienda.

PROCESO DE PAGO

PASO 5: PAGO CON TABLET TARJETA DE CRÉDITO Y AMERICAN EXPRESS

1. Revisa el pedido
2. Aplicar el Beauty Cheque
3. Introduce la dirección de envío
4. Selecciona pago del pedido "En esta Tablet"
5. Método de pago: Tarjeta de crédito o American Express
6. Introduce el número de la Douglas Beauty Card
7. Acepta la Política de Privacidad
8. Confirma la compra
9. **Cancelar compra:** debes clicar siempre en este botón cuando el cliente no desee realizar la compra.

The screenshot shows the Douglas checkout process with the following steps highlighted:

- 1. Revisa tu pedido:** A summary of the order including 'Paco Rabanne One million Eau De Toilette 50 ML' for 42,95 €, 'Dos muestras GRATIS', and shipping costs of 0,00 €, totaling 42,95 €.
- 2. Introduce Cupón o Beauty Chec:** A field with an 'Aplicar' button.
- 3. Dirección de envío:** A form with fields for Name, Surnames, NIF or NIE, Gender, Email, Telephone, Date of birth, Postal code, Population, Address, Number, and Floor.
- 4. Pago del pedido:** Radio buttons for 'En esta tablet' (selected) and 'En el dispositivo del cliente'.
- 5. Métodos de pago:** Radio buttons for 'Pago mediante tarjeta de crédito' (selected), 'Pago en efectivo', 'American Express', and 'Contrareembolso Sup. 1,21 €'.
- 6. ¿TIENES LA BEAUTY CARD?:** A field to 'Introduce tu número de tarjeta y acumula puntos' with an 'Aplicar' button.
- 7. ¿TODAVÍA NO ACUMULAS PUNTOS?:** A checkbox for 'Deseo dar de alta y recibir información de ofertas promociones aceptando las Condiciones de la tarjeta Douglas Beauty Card'.
- 8. Confirmar la compra:** A pink button.
- 9. Cancelar la compra:** A black button.

PROCESO DE PAGO

PASO 6: PAGO CON TABLET TARJETA DE CRÉDITO Y AMERICAN EXPRESS

Rellena los datos de la tarjeta

The screenshot shows the Sabadell payment interface. At the top, there are four steps: 1. Selección método de pago, 2. Comprobación autenticación, 3. Solicitando Autorización, and 4. Resultado Transacción. The current step is 'Pagar con Tarjeta'. On the left, under 'Datos de la operación', the following information is displayed: Importe: 42,95 €, Comercio: Perfumerías Douglas (SPAIN), Terminal: 54076369-2, Pedido: 022398198518, Fecha: 21/10/2019 18:37, and Descripción producto: Pedido en web de Douglas. The main form area contains fields for 'Nº Tarjeta' (4548812049400004), 'Caducidad' (12/20), and 'Cód. Seguridad' (123). There are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons. At the bottom, there is a 'Pagar con itipay!' option.

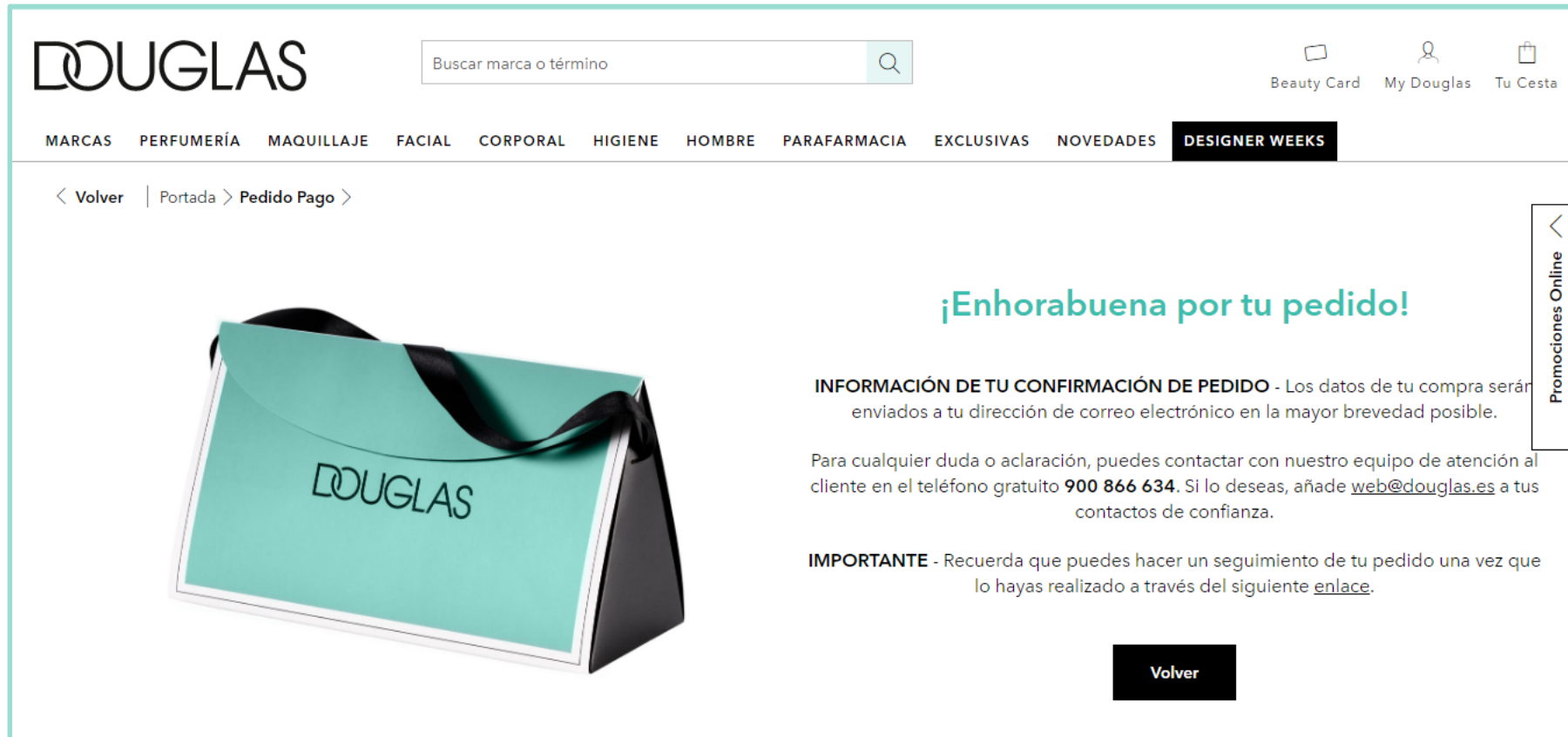
Una vez rellenados los datos de la tarjeta te aparecerá el siguiente mensaje donde deberá darle al botón de continuar

The screenshot shows the Sabadell payment interface after successful authorization. The steps are: 1. Selección método de pago, 2. Solicitando datos adicionales, 3. Autenticando, and 4. Resultado de la transacción. A green banner displays 'OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 238655'. Below this, the following details are shown: Nombre Titular: Douglas, Número Tarjeta: *****0004, Url Comercio: http://www.bodybell.com, and Descripción producto: Pedido en web de Douglas. At the bottom right, there is a 'CONTINUAR' button highlighted with a red box.

PROCESO DE PAGO

PASO 7: PAGO CON TABLET TARJETA DE CRÉDITO Y AMERICAN EXPRESS

Recibirás el siguiente mensaje una vez que se haya realizado la confirmación de la compra.



The screenshot displays the Douglas website's payment confirmation page. At the top left is the Douglas logo. A search bar with the placeholder text "Buscar marca o término" is located to the right of the logo. In the top right corner, there are icons for "Beauty Card", "My Douglas", and "Tu Cesta". Below the search bar is a navigation menu with categories: MARCAS, PERFUMERÍA, MAQUILLAJE, FACIAL, CORPORAL, HIGIENE, HOMBRE, PARAFARMACIA, EXCLUSIVAS, NOVEDADES, and DESIGNER WEEKS. The "DESIGNER WEEKS" category is highlighted with a black background. Below the navigation menu, there are navigation links: "< Volver", "Portada", and "Pedido Pago >". The main content area features a large teal Douglas shopping bag on the left. To the right of the bag, the text reads: "¡Enhorabuena por tu pedido!". Below this, there is a section titled "INFORMACIÓN DE TU CONFIRMACIÓN DE PEDIDO" which states that purchase data will be sent to the user's email. Further down, there is contact information for customer support, including the phone number 900 866 634 and the email web@douglas.es. An "IMPORTANTE" section at the bottom reminds the user to track their order via a link. A black "Volver" button is positioned at the bottom center. On the right side of the page, there is a vertical sidebar labeled "Promociones Online" with a back arrow icon.

PROCESO DE PAGO

PASO 5: PAGO CON TABLET CONTRARREMBOLSO

1. Revisa el pedido
2. Aplicar el Beauty Cheque
3. Introduce la dirección de envío
4. Selecciona pago del pedido "En esta Tablet"
5. Método de pago: "Contrarrembolso"
6. Introduce el numero de la Douglas Beauty Card
7. Acepta la Política de Privacidad
8. Confirma la compra
9. Cancelar compra: debes clicar siempre en este botón cuando el cliente no desee realizar la compra.

1. Revisa tu pedido

2. Introduce Cupón o Beauty Chec **Aplicar**

3. Dirección de envío | * Campos obligatorios

✓ Nombre * Sergio

✓ Apellidos * García Sanjuán

✓ NIF o NIE * 99238546D

Hombre

✓ Email * jaxebokep@click2mail.net

✓ Teléfono * 999999999

✓ Fecha nacimiento (DD/MM/YYYY) 13/02/1990

✓ Código Postal * 28005

✓ Población * Madrid

✓ Dirección * C/Delicias

✓ Número * 5

✓ Piso 2A

Datos adicionales

4. Pago del pedido

En esta tablet

En el dispositivo del cliente

5. Métodos de pago

Pago mediante tarjeta de crédito

PayPal

American Express

Contrarrembolso Sup. 1,21 €

6. ¿TIENES LA BEAUTY CARD?

Introduce tu número de tarjeta y acumula puntos

Introduce Número de Tarjeta **Aplicar**

7. ¿TODAVÍA NO ACUMULAS PUNTOS?

Deseo dar de alta y recibir información de ofertas y promociones aceptando las Condiciones de la tarjeta Douglas Beauty Card

Deseo recibir newsletter por email

He leído y acepto las Condiciones generales de compra y la Política de Privacidad

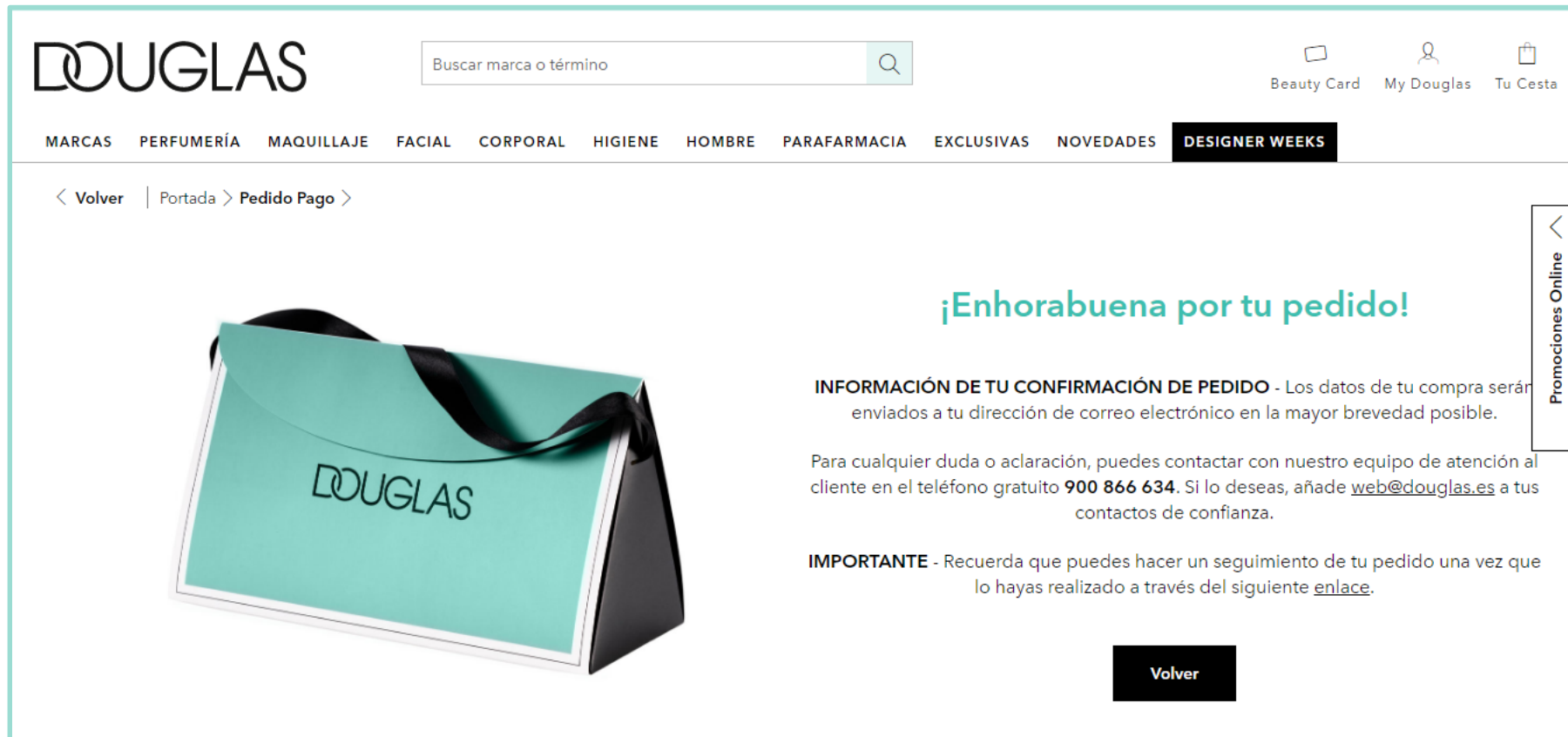
8. Confirmar la compra

9. Cancelar la compra

PROCESO DE PAGO

PASO 6: PAGO CON TABLET CONTRARREMBOLSO

Recibirás el siguiente mensaje una vez que se haya realizado la confirmación de la compra.



The screenshot displays the Douglas website interface. At the top left is the Douglas logo. A search bar contains the text "Buscar marca o término". On the top right, there are icons for "Beauty Card", "My Douglas", and "Tu Cesta". Below the navigation bar, a menu lists categories: "MARCAS", "PERFUMERÍA", "MAQUILLAJE", "FACIAL", "CORPORAL", "HIGIENE", "HOMBRE", "PARAFARMACIA", "EXCLUSIVAS", "NOVEDADES", and "DESIGNER WEEKS". The breadcrumb trail shows "< Volver | Portada > Pedido Pago >". The main content area features a teal and black Douglas shopping bag on the left. To the right, a teal heading reads "¡Enhorabuena por tu pedido!". Below this, the text states: "INFORMACIÓN DE TU CONFIRMACIÓN DE PEDIDO - Los datos de tu compra serán enviados a tu dirección de correo electrónico en la mayor brevedad posible." It then provides contact information: "Para cualquier duda o aclaración, puedes contactar con nuestro equipo de atención al cliente en el teléfono gratuito 900 866 634. Si lo deseas, añade web@douglas.es a tus contactos de confianza." An "IMPORTANTE" section follows, stating: "Recuerda que puedes hacer un seguimiento de tu pedido una vez que lo hayas realizado a través del siguiente [enlace](#)." A black "Volver" button is located at the bottom right of the message area. A vertical sidebar on the right edge of the page contains a back arrow and the text "Promociones Online".

PROCESO DE PAGO

PASO 5: PAGO CON TABLET PAYPAL

1. Revisa el pedido
2. Aplicar el Beauty Cheque
3. Introduce la dirección de envío
4. Selecciona pago del pedido "En esta Tablet"
5. Método de pago: "PayPal"
6. Introduce el numero de la Douglas Beauty Card
7. Acepta la Política de Privacidad
8. Confirma la compra
9. **Cancelar compra:** debes clicar siempre en este botón cuando el cliente no desee realizar la compra.

The screenshot shows the checkout process on a tablet. The steps are numbered 1 through 9, corresponding to the instructions on the left. Step 1 shows the order summary with a product 'Lancome 0705.Positive Attitude Mademoiselle Shine 0' for 25,95 €. Step 2 shows a coupon code field with an 'Aplicar' button. Step 3 shows the shipping address form with fields for name, surnames, NIF, gender, email, phone, birth date, postal code, population, address, and floor. Step 4 shows the payment method selection with 'En esta tablet' selected. Step 5 shows the payment method selection with 'PayPal' selected. Step 6 shows the Douglas Beauty Card number entry field with an 'Aplicar' button. Step 7 shows the terms and conditions acceptance checkbox, which is checked. Step 8 shows the 'Confirmar la compra' button. Step 9 shows the 'Cancelar la compra' button.

PROCESO DE PAGO

PASO 6: PAGO CON TABLET PAYPAL

Deberás introducir las credenciales de tu cuenta de PayPal

PayPal

Pagar con PayPal

Introduzca su correo electrónico o número de móvil para comenzar.

sb-1xekw405013@personal.example.com

Siguiete

Pagar con cuenta bancaria o tarjeta de crédito

Cancelar y volver a John Doe's Test Store

Español | English

Deberás indicar pagar con el saldo de PayPal

PayPal

25,96 EUR

Hola, John.

Pagar con [Administrar >](#)

Saldo de PayPal

Establecer el saldo de PayPal como mi forma de pago preferida

[Administrar >](#)

Visa x-2570 (garantía)

Visa x-2570

Rabobank Nederland x-6057

+ Añadir una tarjeta de débito o crédito

Continuar

Una forma más segura de pagar

No importa dónde compre, su información está más segura con PayPal: no compartimos sus datos con el vendedor.

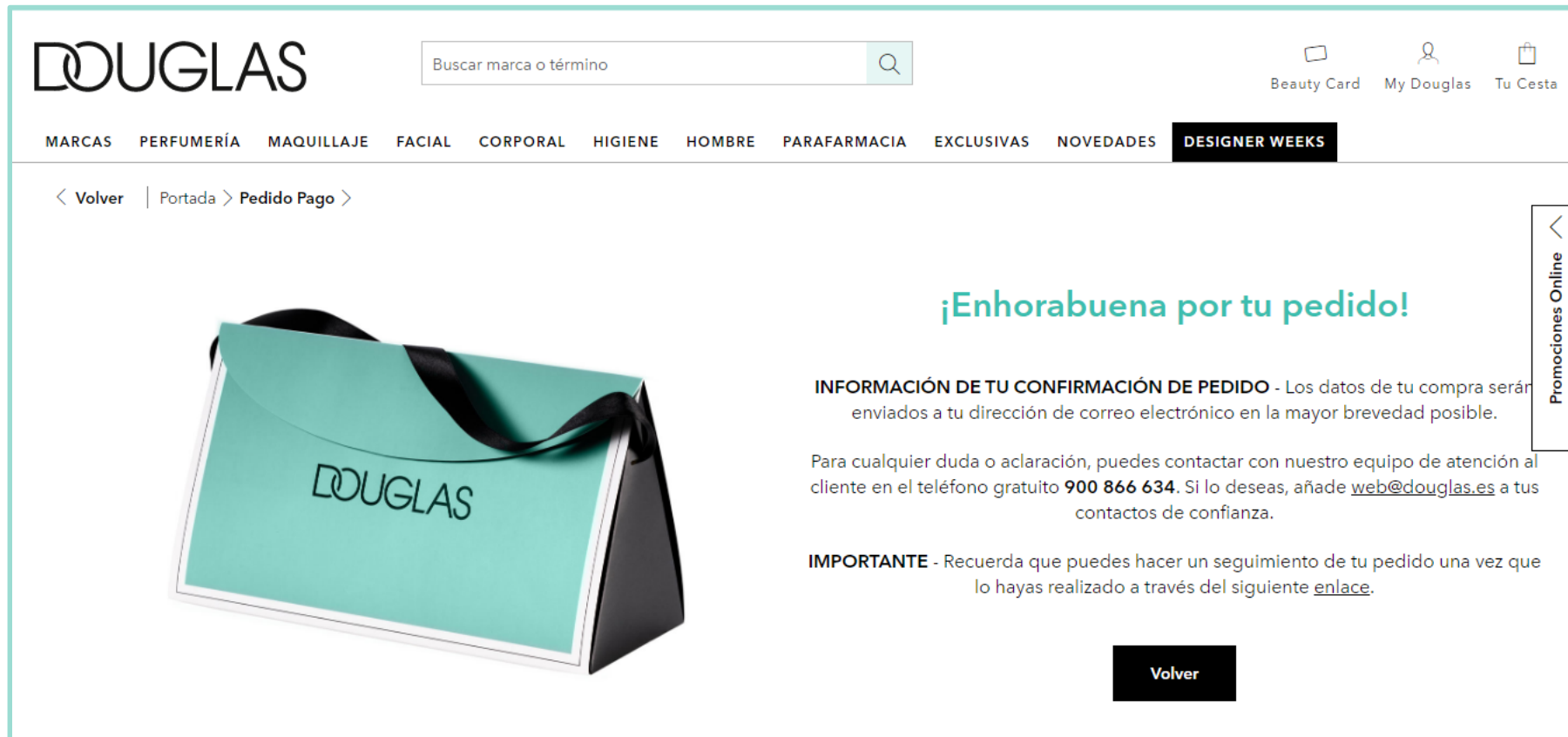
Podrá revisar el pedido antes de completar la compra.

Si se añade dinero al saldo de PayPal antes de terminar la transacción, este

PROCESO DE PAGO

PASO 7: PAGO CON TABLET PAYPAL

Recibirás el siguiente mensaje una vez que se haya realizado la confirmación de la compra.



The screenshot shows the Douglas website interface. At the top left is the Douglas logo. To its right is a search bar with the placeholder text "Buscar marca o término". Further right are icons for "Beauty Card", "My Douglas", and "Tu Cesta". Below the search bar is a navigation menu with categories: "MARCAS", "PERFUMERÍA", "MAQUILLAJE", "FACIAL", "CORPORAL", "HIGIENE", "HOMBRE", "PARAFARMACIA", "EXCLUSIVAS", "NOVEDADES", and "DESIGNER WEEKS". Below the navigation menu is a breadcrumb trail: "< Volver | Portada > Pedido Pago >". The main content area features a large teal envelope with the Douglas logo on it. To the right of the envelope, the text reads: "¡Enhorabuena por tu pedido!". Below this, it says: "INFORMACIÓN DE TU CONFIRMACIÓN DE PEDIDO - Los datos de tu compra serán enviados a tu dirección de correo electrónico en la mayor brevedad posible." Further down, it provides contact information: "Para cualquier duda o aclaración, puedes contactar con nuestro equipo de atención al cliente en el teléfono gratuito 900 866 634. Si lo deseas, añade web@douglas.es a tus contactos de confianza." At the bottom, it states: "IMPORTANTE - Recuerda que puedes hacer un seguimiento de tu pedido una vez que lo hayas realizado a través del siguiente [enlace](#)." At the bottom right of the main content area is a black button with the text "Volver". On the right side of the page, there is a vertical sidebar with a back arrow icon and the text "Promociones Online".

TIPOS DE PAGO DISPOSITIVO CLIENTE

- Pago con Tarjeta de Crédito** : (Visa, MasterCard, 4B..). El cliente deberá de rellenar los siguientes campos: Número de tarjeta, Fecha de caducidad y su número identificativo o CVC2. (los 3 dígitos implícitos en el dorso de la tarjeta). Admite todo tipo de tarjetas de crédito y débito.
- American Express**
- Pago PayPal**: Permite realizar las transacciones de forma más rápida

PROCESO DE PAGO

PASO 5: PAGO CON DISPOSITIVO CLIENTE TARJETA DE CRÉDITO Y AMERICAN EXPRESS

1. Revisa el pedido
2. Aplicar el Beauty Cheque
3. Introduce la dirección de envío
4. Selecciona pago del pedido "En el dispositivo del cliente"
5. Método de pago: Tarjeta de crédito o American Express
6. Introduce el número de la Douglas Beauty Card
7. Acepta la Política de Privacidad
8. Enviar el email al cliente
9. **Cancelar compra:** debes clicar siempre en este botón cuando el cliente no desee realizar la compra.

The screenshot shows the payment process in a mobile app, with steps 1-9 highlighted by red boxes and numbers:

- 1. Revisa tu pedido**: Shows the order details for "Paco Rabanne One million Eau De Toilette 50 ML" (42,95 €) and "Dos muestras GRATIS". A coupon field is visible with an "Aplicar" button.
- 2. Aplicar el Beauty Cheque**: Points to the coupon field and "Aplicar" button.
- 3. 2.1 Dirección de envío**: Shows the shipping address form with fields for Name, Surname, NIF or NIE, Gender, Email, Telephone, Date of Birth, Postal Code, Population, Address, Number, and Floor.
- 4. 3. Pago del pedido**: Shows the payment method selection screen with options: "En el dispositivo del cliente" (selected), "Pago mediante tarjeta de crédito", "PayPal", and "American Express".
- 5. 4. Métodos de pago**: Points to the "Pago mediante tarjeta de crédito" option.
- 6. ¿TIENES LA BEAUTY CARD?**: Shows the "Introduce tu número de tarjeta y acumula puntos" section with a "Introduce Número de Tarjeta" field and an "Aplicar" button.
- 7. ¿TODAVÍA NO ACUMULAS PUNTOS?**: Shows the "Deseo dar de alta y recibir información de ofertas y promociones aceptando las Condiciones de la tarjeta Douglas Beauty Card" checkbox, which is checked.
- 8. Enviar email**: Points to the "Enviar email" button.
- 9. Cancelar la compra**: Points to the "Cancelar la compra" button.

PROCESO DE PAGO

PASO 6: PAGO CON DISPOSITIVO CLIENTE TARJETA DE CRÉDITO Y AMERICAN EXPRESS

En la Tablet observarás que te aparece el siguiente mensaje que confirma que se ha enviado correctamente el pedido al correo del cliente.

The screenshot displays the Douglas website interface. At the top left is the Douglas logo. A search bar contains the text 'Buscar marca o término'. On the right, there are icons for 'Beauty Card', 'My Douglas', and 'Tu Cesta' with a notification badge. Below the search bar is a horizontal navigation menu with categories: MARCAS, PERFUMERÍA, MAQUILLAJE, FACIAL, CORPORAL, HIGIENE, HOMBRE, PARAFARMACIA, MARCAS EXCLUSIVAS, NOVEDADES, and BEAUTY OUTLET. Below the menu, there are navigation links: < Volver | Portada > Confirmación email >. The main content area features a large teal box with the text 'Tu email ha sido enviado correctamente'. To the left of this text is an image of a teal Douglas product box. To the right, there is a vertical sidebar labeled 'Promociones Online'. The main text includes: 'INFORMACIÓN DE TU PEDIDO - Los datos de tú compra serán enviados a tu dirección de correo electrónico en la mayor brevedad posible.', 'Para cualquier duda o aclaración, puedes contactar con nuestro equipo de atención al cliente en el teléfono gratuito 900 866 634. Si lo deseas, añade web@douglas.es a tus contactos de confianza.', and 'IMPORTANTE - Recuerda que puedes hacer un seguimiento de tu pedido una vez que lo hayas realizado a través del siguiente [enlace](#).' At the bottom center is a black button with the text 'Volver'.

PROCESO DE PAGO

PASO 7: PAGO CON DISPOSITIVO CLIENTE TARJETA DE CRÉDITO Y AMERICAN EXPRESS

El cliente recibirá en su correo electrónico el siguiente email



Hola: Sergio

Te hemos enviado a tu correo **este mensaje** con los datos que has suministrado en el punto de venta para tu pedido.

Si quieres completarlo en nuestra tienda online, haz click en el botón que te mostramos a continuación.

[CONTINUAR TU PEDIDO](#)

PROCESO DE PAGO

PASO 8: PAGO CON DISPOSITIVO CLIENTE TARJETA DE CRÉDITO Y AMERICAN EXPRESS

Una vez que el cliente haya continuado con el pedido deberá confirmar la compra o cancelarla

1. Revisa tu pedido

	Carolina Herrera 212 Men Eau De Toilette 100 ML	54,95 €
Cantidad:	1	
	Dos muestras GRATIS	
Gastos de envío	0,00 €	
Total	54,95 €	

Introduce Cupón o Beauty Chec **Aplicar**

2.1 Dirección de envío | * Campos obligatorios

Nombre *	Apellidos *	
Sergio	García Sanjuán	
NIF o NIE *	Hombre	
51091849V		
Email *		
sircheti@gmail.com		
Teléfono *	Fecha de nacimiento	
676389358		
España	Código Postal	Población *
	28005	Madrid
Dirección *		
Dirección de prueba		
Número *	Piso	
676389	2	
Datos adicionales		

4. Métodos de pago

Pago mediante tarjeta de crédito

¿TIENES LA BEAUTY CARD?
Introduce tu número de tarjeta y acumula puntos

Introduce Número de Tarjeta **Aplicar**

¿TODAVÍA NO ACUMULAS PUNTOS?

Deseo darme de alta y recibir información de ofertas y promociones aceptando las **Condiciones de la tarjeta Douglas Beauty Card**

Deseo recibir newsletter por email

He leído y acepto las **Condiciones generales de compra** y la **Política de Privacidad**

Confirmar la compra **Cancelar la compra**

Promociones Online <

PROCESO DE PAGO

PASO 9: PAGO CON DISPOSITIVO CLIENTE TARJETA DE CRÉDITO Y AMERICAN EXPRESS

Rellena los datos de la tarjeta

The screenshot shows the Sabadell payment interface. At the top, there's a progress bar with four steps: 1. Selección método de pago, 2. Comprobación autenticación, 3. Solicitando Autorización, and 4. Resultado Transacción. The current step is 3. On the left, there's a 'Datos de la operación' section with the following details: Importe: 42,95 €, Comercio: Perfumerías Douglas (SPAIN), Terminal: 54076369-2, Pedido: 022398198518, Fecha: 21/10/2019 18:37, and Descripción producto: Pedido en web de Douglas. The main area is titled 'Pagar con Tarjeta' and contains fields for: N° Tarjeta (masked), Caducidad (12/20), and Cód. Seguridad (123). There are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons. At the bottom, there's an option to 'Pagar con iupay!'.

Una vez rellenados los datos de la tarjeta te aparecerá el siguiente mensaje donde deberá darle al botón de continuar

The screenshot shows the Sabadell payment interface after successful authorization. The progress bar now shows step 3 as 'Autenticando' and step 4 as 'Resultado de la transacción'. A green banner at the top of the main area says 'OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 238655'. Below this, the following details are displayed: Nombre Titular: Douglas, Número Tarjeta: *****0004, Url Comercio: http://www.bodybell.com, and Descripción producto: Pedido en web de Douglas. At the bottom right, there is a red-bordered button with a printer icon and the text 'CONTINUAR'.

PROCESO DE PAGO

PASO 5: PAGO CON DISPOSITIVO CLIENTE PAYPAL

1. Revisa el pedido
2. Aplicar el Beauty Cheque
3. Introduce la dirección de envío
4. Selecciona pago del pedido "En el dispositivo del cliente"
5. Método de pago: "PayPal"
6. Introduce el numero de la Douglas Beauty Card
7. Acepta la Política de Privacidad
8. Envía el email
9. **Cancelar compra:** debes clicar siempre en este botón cuando el cliente no desee realizar la compra.

The screenshot shows the checkout process with the following elements highlighted by red boxes and numbers:

- 1:** "1. Revisa tu pedido" - Summary of the order: Armani Acqua Gio Homme Eau de Toilette 50 ML (47,95 €), Dos muestras GRATIS, Gastos de envío 0,00 €, Total 47,95 €. Includes a button "Aplicar" for coupons.
- 2:** "Introduce Cupón o Beauty Chec" button.
- 3:** "2.1 Dirección de envío" - Address form with fields for Name, Surname, NIF, Email, Phone, Birth Date, Postal Code, and City.
- 4:** "3. Pago del pedido" - Payment method selection: "En el dispositivo del cliente" (selected), "Pago mediante tarjeta de crédito", "PayPal" (highlighted with 5), "American Express".
- 5:** "4. Métodos de pago" - "PayPal" option.
- 6:** "¿TIENES LA BEAUTY CARD?" - "Introduce tu número de tarjeta y acumula puntos" - "Introduce Numero de tarjeta" field.
- 7:** "¿TODAVIA NO ACUMULAS PUNTOS?" - "He leído y acepto las Condiciones generales de compra y la Política de Privacidad" (checked).
- 8:** "Enviar email" button.
- 9:** "Cancelar la compra" button.

PROCESO DE PAGO

PASO 6: PAGO CON DISPOSITIVO CLIENTE PAYPAL

En la Tablet observarás que te aparece el siguiente mensaje que confirma que se ha enviado correctamente el pedido al correo del cliente.



The screenshot displays the Douglas website interface. At the top left is the Douglas logo. A search bar contains the text 'Buscar marca o término'. On the right, there are icons for 'Beauty Card', 'My Douglas', and 'Tu Cesta' (with a red notification bubble containing the number '1'). Below the search bar is a horizontal navigation menu with categories: MARCAS, PERFUMERÍA, MAQUILLAJE, FACIAL, CORPORAL, HIGIENE, HOMBRE, PARAFARMACIA, MARCAS EXCLUSIVAS, NOVEDADES, and BEAUTY OUTLET (highlighted in pink). Below the menu, there are navigation links: '< Volver | Portada > Confirmación email >'. The main content area features a large teal header: 'Tu email ha sido enviado correctamente'. To the left of this header is an image of a teal Douglas product box. To the right, the text reads: 'INFORMACIÓN DE TU PEDIDO - Los datos de tú compra serán enviados a tu dirección de correo electrónico en la mayor brevedad posible. Para cualquier duda o aclaración, puedes contactar con nuestro equipo de atención al cliente en el teléfono gratuito 900 866 634. Si lo deseas, añade web@douglas.es a tus contactos de confianza. IMPORTANTE - Recuerda que puedes hacer un seguimiento de tu pedido una vez que lo hayas realizado a través del siguiente [enlace](#).' At the bottom center is a black button with the text 'Volver'. On the right side of the page, there is a vertical sidebar with a back arrow icon and the text 'Promociones Online'.

PROCESO DE PAGO

PASO 7: PAGO CON DISPOSITIVO CLIENTE PAYPAL

El cliente recibirá en su correo electrónico el siguiente email



PROCESO DE PAGO

PASO 8: PAGO CON DISPOSITIVO CLIENTE PAYPAL

Una vez que el cliente haya continuado con el pedido deberá confirmar la compra o cancelarla

1. Revisa tu pedido

	Carolina Herrera 212 Men Eau De Toilette 100 ML	54,95 €
Cantidad:	1	
	Dos muestras GRATIS	
Gastos de envío	0,00 €	
Total	54,95 €	

Introduce Cupón o Beauty Chec **Aplicar**

2.1 Dirección de envío | * Campos obligatorios

Nombre *	Apellidos *	
Sergio	García Sanjuán	
NIF o NIE *	Hombre	
51091849V		
Email *		
sircheti@gmail.com		
Teléfono *	Fecha de nacimiento	
676389358		
España	Código Postal	Población *
	28005	Madrid
Dirección *		
Dirección de prueba		
Número *	Piso	
676389	2	
Datos adicionales		

4. Métodos de pago

Pago mediante tarjeta de crédito

¿TIENES LA BEAUTY CARD?
Introduce tu número de tarjeta y acumula puntos

Introduce Número de Tarjeta **Aplicar**

¿TODAVÍA NO ACUMULAS PUNTOS?

Deseo darme de alta y recibir información de ofertas y promociones aceptando las **Condiciones de la tarjeta Douglas Beauty Card**

Deseo recibir newsletter por email

He leído y acepto las **Condiciones generales de compra** y la **Política de Privacidad**

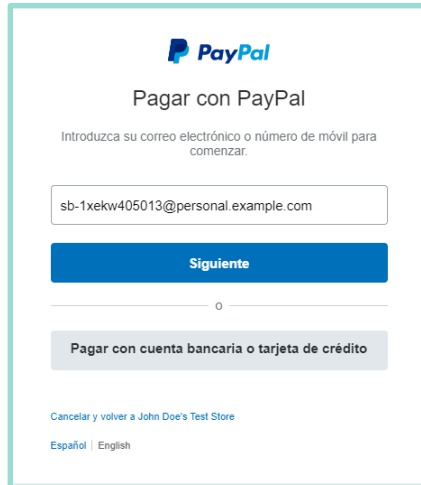
Confirmar la compra **Cancelar la compra**

Promociones Online <

PROCESO DE PAGO

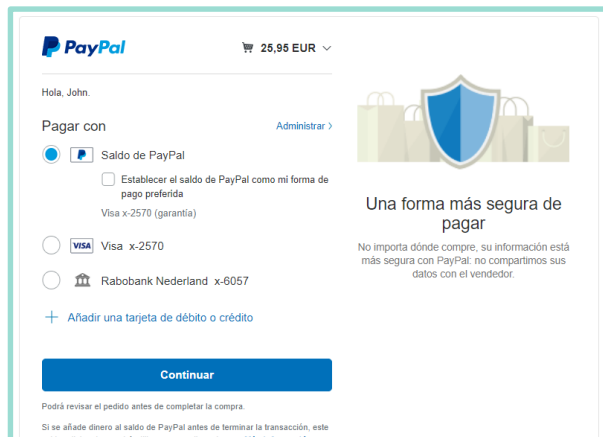
PASO 9: PAGO CON DISPOSITIVO CLIENTE PAYPAL

Deberás introducir las credenciales de tu cuenta de PayPal



The screenshot shows the PayPal login interface. At the top is the PayPal logo. Below it, the text reads "Pagar con PayPal" and "Introduzca su correo electrónico o número de móvil para comenzar." There is a text input field containing the email address "sb-1xekw405013@personal.example.com". Below the input field is a blue button labeled "Siguiete". Underneath the button is a horizontal separator line with a small circle in the center. Below the separator is a grey button labeled "Pagar con cuenta bancaria o tarjeta de crédito". At the bottom left, there is a link "Cancelar y volver a John Doe's Test Store" and a language selector "Español | English".

Deberás indicar pagar con el saldo de Paypal



The screenshot shows the PayPal payment method selection screen. At the top left is the PayPal logo and a shopping cart icon with "25,95 EUR". Below the logo, it says "Hola, John." and "Pagar con" with a link "Administrar >". There are three radio button options: "Saldo de PayPal" (selected), "Establecer el saldo de PayPal como mi forma de pago preferida" (with subtext "Visa x-2570 (garantía)"), and "Visa x-2570". Below these is "Rabobank Nederland x-6057" and a link "+ Añadir una tarjeta de débito o crédito". On the right side, there is a shield icon and the text "Una forma más segura de pagar" followed by "No importa dónde compre, su información está más segura con PayPal: no compartimos sus datos con el vendedor." At the bottom is a blue "Continuar" button. At the very bottom, there is small text: "Podrá revisar el pedido antes de completar la compra." and "Si se añade dinero al saldo de PayPal antes de terminar la transacción, este".

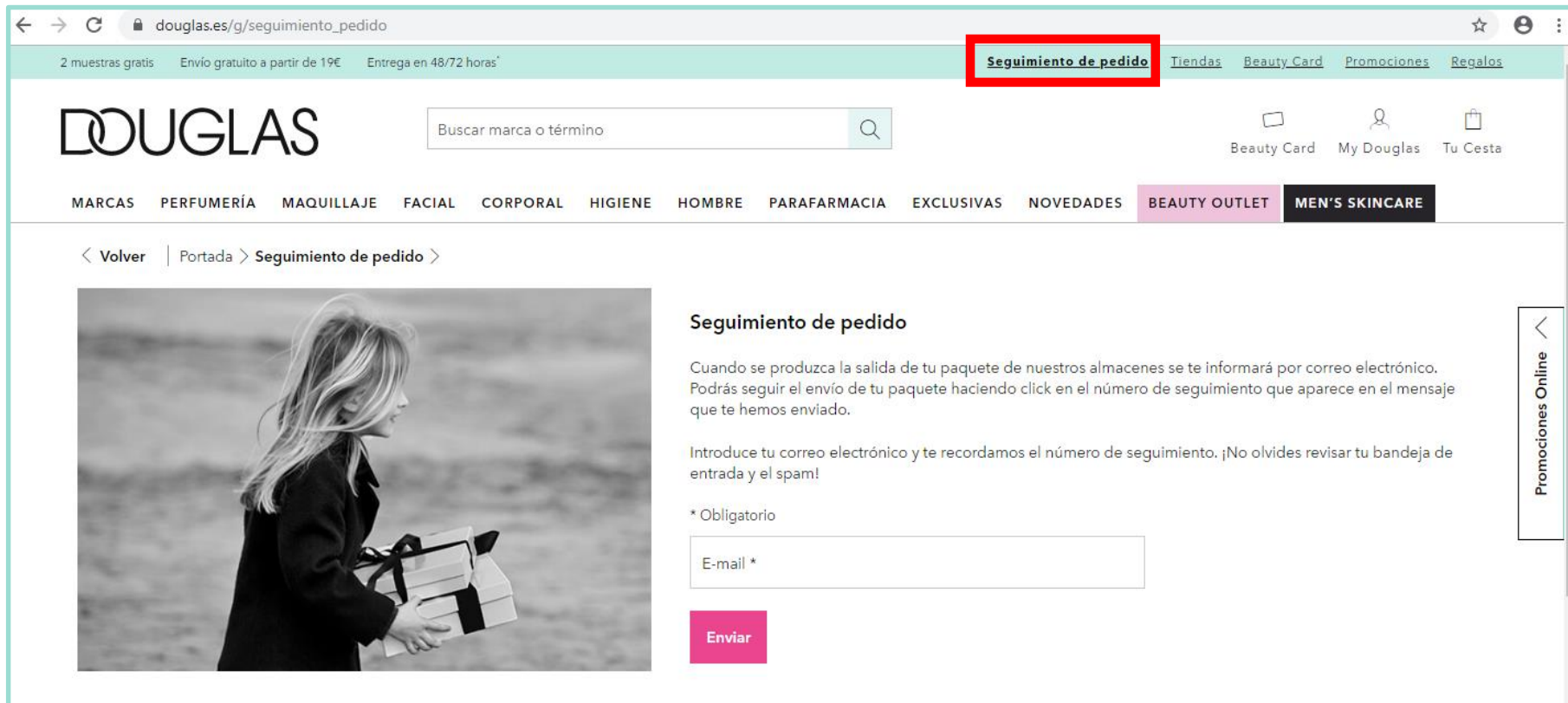
SEGUIMIENTO DEL PEDIDO EN TODOS LOS PROCESOS DE PAGO

El cliente recibirá un correo electrónico donde podrá comprobar el estado del pedido



SEGUIMIENTO DEL PEDIDO EN TODOS LOS PROCESOS DE PAGO

El cliente también podrá realizar el seguimiento del pedido a través de la página web de Douglas clicando en la pestaña "Seguimiento del pedido" e indicando su correo electrónico.



The screenshot shows the Douglas website's 'Seguimiento de pedido' (Order Tracking) page. The browser address bar displays 'douglas.es/g/seguimiento_pedido'. The top navigation bar includes links for 'Seguimiento de pedido' (highlighted with a red box), 'Tiendas', 'Beauty Card', 'Promociones', and 'Regalos'. The main navigation menu lists categories such as 'MARCAS', 'PERFUMERÍA', 'MAQUILLAJE', 'FACIAL', 'CORPORAL', 'HIGIENE', 'HOMBRE', 'PARAFARMACIA', 'EXCLUSIVAS', 'NOVEDADES', 'BEAUTY OUTLET', and 'MEN'S SKINCARE'. The page content features a black and white image of a woman holding a gift box, followed by the heading 'Seguimiento de pedido' and a text block explaining that users will be notified by email when their package is shipped. Below this, there is a form with an 'E-mail *' input field and an 'Enviar' button. A vertical sidebar on the right contains a 'Promociones Online' link.

DEVOLUCIONES

El cliente podrá realizar la devolución de los productos comprados por estas dos vías:

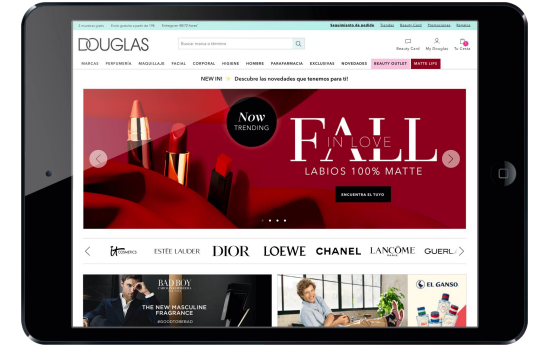
- ❑ Enviando un correo electrónico a web@douglas.es
- ❑ Acudir a la tienda donde ha realizado la compra para que el equipo de tienda llame al grupo Konecta para realizar la gestión

Contacto para la tienda: Sonia Docio. Puedes ponerte en contacto con ella a través de su teléfono 910 505 928 en el horario de 8:00h a 16h30h de lunes a jueves y los viernes 8:00 a 15:30hrs

Contacto para clientes: atención al cliente. Pueden llamar al número 900 866 634 de atención al cliente de lunes a viernes de 10:00h a 20:30h y los sábados 10:00h a 19:00h. En el momento en que se pongan en contacto con atención al cliente el interesado deberá indicar el número de pedido, el correo electrónico del cliente, el DNI o el teléfono.

- Por ahora, y en ningún caso el punto de venta podrá tramitar el abono o el cambio a través de su tpv de tienda.
- Importante: el pedido se devuelve en la misma dirección de envío.
- Si por cualquier motivo el cliente no está satisfecho con su pedido, dispondrá de un plazo de 14 días naturales para poder realizar la devolución de algún producto de su compra.
- En cuanto al proceso de abono se efectuara una vez recepciona y revisada la mercancía en almacén

DISEÑO BEAUTY TAB



*"Para afrontar un proyecto hace falta valentía,
para que sea un éxito hace falta
perseverancia y entusiasmo"*

DISEÑO BEAUTY TAB

